

ACTUACIONES A SEGUIR EN CENTROS SOCIO SANITARIOS

- Cada centro socio sanitario tendrá un/a coordinador/a COVID, que será el interlocutor con el ICASS/DGSP, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y, si se requiere, con el Centro de Salud.
- Los test de diagnóstico específico en residentes y trabajadores serán en personas **con síntomas** de COVID-19. (Los test en trabajadores o residentes **sin síntomas no están recomendados** en este momento).
- Los casos **en investigación o confirmados** que se atiendan en el centro socio sanitario deberán permanecer aislados.
- **No será necesario su traslado al hospital a menos que requieran hospitalización.**

ITINERARIO 1: Residencias CON profesionales sanitarios propios (medicina o enfermería).

1. Ante sospecha de COVID-19 se procederá al aislamiento inmediato del residente. (Habitación individual, con baño propio y puerta cerrada. Ver anexo IV).
2. El profesional sanitario de la residencia tomará una muestra nasofaríngea/orofaríngea del residente (Anexo I).
 - a. Tutorial Toma de muestra nasofaríngea/ orofaríngea: <https://youtu.be/9dsULLskQGO>
 - b. Tutorial Retirada de EPIs y envío de muestras <https://youtu.be/1e7FC7xl0Ss>
3. **Marcará el tubo con una R mayúscula**, escribiendo también en el tubo el nombre, apellidos y DNI del paciente. Se colocará la muestra en el triple envase homologado (Anexo II).
4. La muestra debe ir acompañada del volante (Anexo III). **Importante marcar la opción RESIDENCIA en el volante.**
5. Para organizar el transporte de la muestra al laboratorio de microbiología del HUMV:
 - a. de 8h a 15h se avisará al Centro de Salud de referencia de la zona.
 - b. de 15h a 21h entre semana y de 9h a 21h en fin de semana se avisará al 061.
6. Se procederá a una limpieza profunda de superficies y al aislamiento de pacientes sospechosos.
7. El servicio médico de la residencia realizará una estrecha vigilancia del resto de residentes y trabajadores para la detección de posibles síntomas compatibles con COVID-19.
8. La Gerencia de Atención Primaria dotará a los centros socio sanitarios de material necesario para recogida y transporte de muestras en la medida de sus posibilidades.

9. La residencia mandará un Excel (adjuntamos modelo) con TODOS los datos de los residentes cada vez que se envíen muestras al laboratorio de micro, a la siguiente dirección de correo electrónico: **residenciascovid@cantabria.es**. En el **asunto del correo** debe poner MUESTRA DE RESIDENTES EN Residencia X (rellenar nombre residencia). Pongan también el **nombre de la residencia en el Excel**, y vaya añadiendo los datos nuevos, enviando siempre el mismo documento, para un mejor control.

ITINERARIO 2: Residente con síntomas en residencias SIN personal sanitario propio

Horario de 8h a 15h de lunes a viernes

1. El coordinador COVID de la residencia, contactará con el Centro de Salud de referencia para indicar que hay un paciente con síntomas compatibles con COVID19.
2. **El personal de enfermería del Centro Salud tomará la muestra en la residencia.** La toma de muestra en estos pacientes es prioritaria a cualquier actividad no urgente.
3. **Marcará el tubo con una R mayúscula**, junto con el nombre, apellidos y DNI del paciente. Se colocará la muestra en el triple envase homologado (Anexo II).
4. La muestra debe SIEMPRE ir acompañada del volante de datos (Anexo III). **Importante marcar la opción RESIDENCIA en el volante.**
5. Las muestras serán trasladadas al centro de salud que gestionará el transporte al laboratorio de microbiología del HUMV.
6. El médico del Centro de Salud realizará una vigilancia de los residentes del centro sociosanitario para la detección de posibles síntomas compatibles con COVID-19 y ordenará la toma de muestras pertinente.
7. La residencia mandará un Excel (adjuntamos modelo) con TODOS los datos de los residentes cada vez que se envíen muestras al laboratorio de micro, a la siguiente dirección de correo electrónico: **residenciascovid@cantabria.es**. En el **asunto del correo** debe poner MUESTRA DE RESIDENTES EN Residencia X (rellenar nombre residencia). Pongan también el **nombre de la residencia en el Excel**, y vaya añadiendo los datos nuevos, enviando siempre el mismo documento, para un mejor control.

ITINERARIO 2: Residente con síntomas en residencias SIN personal sanitario propio

Horario de 15h a 21 h de lunes a viernes y de 9h a 21 h en fin de semana

1. El coordinador COVID de la residencia, contactará con el 061 para indicar que hay un paciente con síntomas compatibles con COVID19.
2. **El 061 gestionará la toma de la muestra.**
3. **Marcará el tubo con una R mayúscula**, junto con el nombre, apellidos y DNI del paciente.
4. La muestra debe ir acompañada del volante de datos (Anexo III). **Importante marcar la opción RESIDENCIA en el volante.**
5. El médico del Centro de Salud realizará una vigilancia de los residentes del centro sociosanitario para la detección de posibles síntomas compatibles con COVID-19 y ordenará la toma de muestras pertinente.
6. La residencia mandará un Excel (adjuntamos modelo) con TODOS los datos de los residentes cada vez que se envíen muestras al laboratorio de micro, a la siguiente dirección de correo electrónico: **residenciascovid@cantabria.es**. En el **asunto del correo** debe poner MUESTRA DE RESIDENTES EN Residencia X (rellenar nombre residencia). Pongan también el **nombre de la residencia en el Excel**, y vaya añadiendo los datos nuevos, enviando siempre el mismo documento, para un mejor control.

ACTUACIONES A SEGUIR POR TRABAJADORES DE RESIDENCIAS

1. Todos los trabajadores deben realizar **autovigilancia constante de síntomas**.
2. Asimismo, deben tomarse la temperatura por la mañana y por la tarde.
3. **Ante la presencia de síntomas** de Insuficiencia Respiratoria Aguda (fiebre o febrícula, dolor de cabeza, dolor de garganta, tos seca, dificultad para respirar, dolor en el costado al toser o al respirar), **el trabajador:**
 - Contactará con el coordinador/a COVID de su centro de trabajo.
 - Tomará medidas de autoaislamiento en su domicilio (Anexo IV). Si esto no es posible de forma inmediata, utilizará mascarilla y tanto él/ella como sus compañeros, extremarán las medidas de higiene (lavado de manos, distancia mínima de dos metros, guantes).
4. **Los trabajadores y trabajadoras NO** deben acudir al Centro de Salud, SUAP o urgencias hospitalarias ni llamar al 061 o al teléfono 900-COVID **a menos que necesiten atención sanitaria urgente**. Para situaciones no urgentes, contactarán con su coordinador COVID o con su Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
5. Se informará a su **Servicio de Prevención de Riesgos Laborales** que entrevistará al caso sospechoso y este confirmará si cumple criterios. Una vez confirmado, por el PRL, el coordinador COVID comunicará la ICASS la solicitud de toma de muestras.
6. El coordinador/a COVID **transmitirá dos veces al día** (antes de las 13:30h y antes de las 17:30h) al ICASS la relación de trabajadores con síntomas compatibles que están aislados en su domicilio, en la dirección **icass.corona@cantabria.es**
7. Además, el coordinador/a COVID del centro sociosanitario notificará al ICAAS la situación del centro, indicando la presencia o no de residentes con sintomatología compatible.
8. El coordinador/a COVID del centro sociosanitario rellenará una tabla actualizada diariamente con toda la información de los trabajadores en autoaislamiento e Incapacidad Temporal.
9. Si el 061 va a acudir al centro a tomar muestras a residentes, el coordinador COVID avisará a los trabajadores aislados en su domicilio para que, si es posible, se acerquen a la entrada del centro y se les realice la toma de muestra.

ANEXO I. Recogida de muestra nasofaríngeo/orofaríngeo ante caso en investigación de COVID-19.

Medios de protección personal necesarios:

- ✓ Solución hidroalcohólica para realizar higiene de manos
- ✓ Guantes
- ✓ Mascarilla
- ✓ Protección ocular antisalpicaduras
- ✓ Bata resistente a líquidos de manga larga

Orden de colocación:

PUESTA: Higiene de manos → Bata → Mascarilla → Protección ocular → Guantes

RETIRADA: Guantes → Higiene de manos → Protección ocular → Higiene de manos → Bata → Higiene de manos → Mascarilla → Higiene de manos.

Procedimiento de recogida de muestras del tracto respiratoria superior:

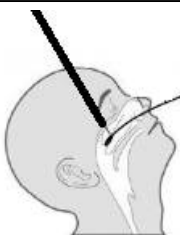
1. Prepare el material previamente y pida al paciente que se suene la nariz.
2. Pida al paciente que incline la cabeza hacia atrás en un ángulo de 70°.



3. Introduzca la torunda por una de las fosas nasales hacia la parte posterior y pásela varios cm por el suelo del pasaje nasal hasta alcanzar la nasofaringe. No fuerce la torunda si encuentra resistencia. Gire la torunda suavemente durante 5-10 segundos.
4. Retire la torunda e introdúzcala en el medio de transporte. Rompa el mango de la torunda por la muesca. Coloque y cierre bien el tapón, guarde la muestra en la nevera.



Nasofaringe



ANEXO II. Preparación de las muestras con sospecha de infección por COVID-19 para su envío al Servicio de Microbiología de HUMV.

Material:

La persona encargada de enviar la muestra al Servicio de Microbiología del HUMV debe disponer de:

- Guantes.
- Acumuladores de frío.
- Contenedor de transporte de sustancias biológicas (disponibles en el laboratorio de Microbiología de cualquier hospital). Son contenedores homologados bajo normativa de "Sustancia biológica clase B (UN3373)".

Los embalajes homologados incluyen tres contenedores (ver Figura):



1. Tubo primario (que contendrá la muestra del paciente)
2. Contenedor secundario
3. Tapa con cierre a rosca del contenedor secundario
4. Receptáculo para colocar el contenedor secundario
5. Contenedor externo

- 1) El tubo o **envase primario** (contiene la muestra) será estanco y estará identificado con los datos del paciente. **MARQUE el tubo CON UNA R MAYUSCULA (R de Residencia)**. Asegurarse que está bien cerrado.
- 2) El contenedor, o **envase secundario** será cerrado, estanco y a prueba de filtraciones, provisto de material absorbente, irrompible y con tapa de cierre hermético. La muestra debe enviarse refrigerada, por lo que el acumulador de frío debe situarse en este espacio (entre el envase primario y secundario).
- 3) El **envase terciario** o externo, provisto de la etiqueta normalizada con el rotulo de "Sustancia biológica clase B" (UN3373)", en el que deben figurar las direcciones completas y teléfonos de contacto del remitente y el destinatario (Servicio de Microbiología del HUMV; teléfonos: 942202580 extensión 73153 y 677984646). La documentación relativa al paciente y la solicitud se incluirán entre el contenedor secundario y el externo.

Procedimiento:

1. Colocarse guantes.
2. Abrir envase.
3. Tomar la muestra guardada en la nevera (envase primario) e introducirla dentro del envase secundario.
4. Introducir los acumuladores de frío y material de relleno absorbente (por ejemplo, papel de manos).
5. Retirar guantes, y realizar higiene de manos.
6. Cerrar el envase secundario con la tapa de cierre a rosca.
7. El contenedor secundario se introducirá finalmente en el embalaje externo, que ya contendrá la documentación del paciente.

RECUERDE MARCAR EN EL TUBO UNA R MAYUSCULA (R de Residencia).

Información en el envase externo:

Es importante que en el envase externo conste la información del remitente y el destino. La información del destino vendrá ya pre-etiquetado por Microbiología:

Servicio de Microbiología
Hosp. Univ. Marqués de Valdecilla
Torre C, planta -1
Av/ Valdecilla s/n
39008 Santander
Tlfno: 677 984 646

RELLENE BIEN LA FICHA DE RECOGIDA DE DATOS. Es muy importante incluir además de la dirección, el teléfono de contacto.

Nota final:

Una vez que se deje la muestra en el Servicio de Microbiología del HUMV, al personal de la ambulancia que trae la muestra, se le entrega otro contenedor de transporte.

ANEXO III. VOLANTE DE RECOGIDA DE DATOS PARA ENVÍO A LABORATORIO MICROBIOLOGÍA



SERVICIO DE MICROBIOLOGÍA

HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA



PETICIÓN CORONAVIRUS SARS-COV-2

NO JUNTAR VOLANTE Y MUESTRA EN EL MISMO COMPARTIMENTO

APELLIDOS	
NOMBRE	
FECHA DE NACIMIENTO	
DNI	
Nº TARJETA SANITARIA (si se dispone)	
SEXO	MUJER <input type="checkbox"/> HOMBRE <input type="checkbox"/>
DOMICILIO	
LOCALIDAD	
TELÉFONO DE CONTACTO	
CENTRO DE SALUD O SUAP	

Nota: TODOS LOS CAMPOS SON OBLIGATORIOS

Señalar una opción:

CUERPOS ESENCIALES. TIPO:	<input type="checkbox"/>
RESIDENCIAS. NOMBRE:	<input type="checkbox"/>
RECOGIDA DOMICILARIA.	<input type="checkbox"/>
OTROS. ESPECIFICAR:	<input type="checkbox"/>

ANEXO IV. INSTRUCCIONES AUTOAISLAMIENTO DE CASO COMPATIBLE CON COVID

No seguir estas recomendaciones puede constituir delito contra la salud pública. La enfermedad por coronavirus es generalmente leve pero contagiosa, por lo que es muy importante que usted adopte medidas de autoaislamiento y no salga de casa **en 14 días**. Durante este periodo, un equipo de profesionales sanitarios estará pendiente de su estado de salud, por lo que debe disponer de un teléfono que garantice la comunicación en todo momento. El autoaislamiento es una medida preventiva y no debe causarle preocupación.

Durante este periodo, tanto usted como las personas que convivan en su domicilio deben adoptar y cumplir de forma correcta las siguientes medidas básicas de higiene, prevención y control de la enfermedad.

Lugar de aislamiento:

- Permanezca preferiblemente en una habitación de uso individual -con ventilación adecuada directa a la calle- o, si esto no es posible, en un lugar en el que pueda garantizar una distancia mínima de 2 metros con el resto de los convivientes. La puerta de la habitación debe mantenerse cerrada.
- Si es imprescindible ir a las zonas comunes del domicilio, utilice mascarilla quirúrgica y realice higiene de manos al salir de la habitación. Las zonas comunes deben mantenerse bien ventiladas en todo momento.
- Siempre que sea posible, la persona en aislamiento debe disponer de un baño para su uso exclusivo. Si el baño es compartido, debe limpiarse con lejía doméstica después de cada uso que haga el paciente.
- Coloque en la habitación un cubo con tapa de apertura de pedal y en su interior una bolsa de basura de plástico de cierre hermético para los residuos.
- Se recomienda disponer de utensilios de aseo de uso individual y de productos para la higiene de manos: jabón o solución hidroalcohólica. Las toallas deberán cambiarse periódicamente y siempre que se encuentren húmedas.
- Siga en todo momento las medidas de higiene respiratoria: cúbrase la boca y la nariz al toser o estornudar con pañuelos desechables o el codo flexionado y lávese las manos inmediatamente después.
- Durante el periodo de aislamiento no debe recibir visitas.
- Es recomendable tener un registro diario de entrada y salida de las personas que accedan a la habitación.

Medidas de protección de las personas en el domicilio:

Tanto el paciente como sus convivientes deben aplicar de forma correcta y consistente las siguientes medidas básicas de higiene, prevención y control de la infección:

- No deben convivir en el domicilio personas vulnerables por sus condiciones personales o de salud: edad avanzada, discapacidad funcional, enfermedades crónicas, inmunosupresión, mujeres embarazadas.
- Los miembros de la familia y convivientes deben permanecer en una habitación diferente a la del paciente y evitar el contacto directo con sus fluidos corporales, especialmente los orales, las secreciones respiratorias y las heces. Tampoco deben compartir objetos de uso personal (cepillos de dientes, vasos, platos, cubiertos, toallas).
- El paciente debe lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón, especialmente después de toser, estornudar o usar pañuelos. También puede utilizar soluciones hidroalcohólicas si las tuviera disponibles.
- Todos los convivientes deben lavarse las manos con agua y jabón o solución hidroalcohólica después de cualquier contacto con el enfermo o su entorno.
- Las madres lactantes en aislamiento deben llevar una mascarilla cuando estén cerca de su bebé y realizar una cuidadosa higiene de manos antes del contacto cercano con él.
- Los miembros de la familia, convivientes y personas encargadas de los cuidados serán considerados contactos de un paciente de coronavirus, por lo que deben vigilar la aparición de síntomas de infección respiratoria aguda como fiebre, tos, dolor de garganta, dificultad para respirar y contactar inmediatamente con los servicios de salud.

Medidas de protección específicas para cuidadores:

Si es posible, debe ser una sola persona la que se encargue del cuidado del paciente.

- El paciente llevará una mascarilla quirúrgica mientras el cuidador permanezca cerca de él.
- El cuidador no debe tener factores de riesgo de complicaciones para el COVID-19: enfermedades crónicas cardíacas, pulmonares, renales, inmunodepresión, diabetes o embarazo.
- Siempre que el cuidador entre en contacto con el paciente o con sus fluidos (sangre, heces, orina, vómitos, saliva...), debe extremar las medidas de precaución, como protegerse siempre con una mascarilla quirúrgica. Si la mascarilla se moja o se mancha de secreciones, debe cambiarse de inmediato por una nueva. Todas las mascarillas deben desecharse después de su uso en un contenedor de residuos con tapa, y a continuación se realizará una correcta higiene de manos.
- Cualquier contacto con las secreciones del paciente debe realizarse con guantes desechables, que se desecharán después de su uso en el contenedor de residuos, y se procederá de inmediato a realizar lavado de manos.

Manejo de residuos en el domicilio:

- La ropa de cama y de aseo utilizada por el paciente debe colocarse en una bolsa con cierre hermético hasta el lavado, que se hará con jabón o detergente habitual a 60-90°C e irá seguido de un secado completo.
- El material desechable utilizado por la persona enferma y sus cuidadores (guantes, pañuelos, mascarillas), el EPI desechable del personal sanitario y cualquier otro residuo del paciente se eliminarán en el cubo de basura situado en la habitación. La bolsa de basura debe cerrarse herméticamente antes de sacarla de la habitación.
- La bolsa con los residuos del paciente puede descartarse con el resto de los residuos domésticos.
- Los cubiertos, vasos, platos y demás objetos utilizados por el paciente deben lavarse con agua caliente y jabón, preferiblemente en el lavavajillas.
- Tras el contacto con los residuos siempre deberá realizarse una correcta higiene de manos.

Limpieza de superficies:

- Las superficies que se tocan con frecuencia (pomos, picaportes, mesitas de noche, somieres, muebles del dormitorio), así como las del baño y el inodoro se desinfectarán diariamente con lejía diluida en agua (1 parte de lejía y 99 partes de agua) preparada el mismo día que se vaya a utilizar y para ello se usarán bayetas desechables.
- La persona encargada de la limpieza debe protegerse con mascarilla y guantes y realizar siempre una correcta higiene de manos.

Recuerde:

- Es muy importante que comunique inmediatamente al personal sanitario que le atiende cualquier cambio importante en su estado de salud. Si se produce un empeoramiento severo de sus síntomas, contacte con el 061.
- Las autoridades sanitarias podrán solicitar medidas adicionales o cautelares a los poderes públicos en caso de que usted no cumpla estas recomendaciones, por lo que apelamos a su sentido de la responsabilidad y le rogamos la máxima colaboración, así como que comunique al servicio de salud cualquier incidencia de posibles contactos con otras personas durante su situación de autoaislamiento.
- Debe **comunicar a todas las personas con las que haya mantenido un contacto estrecho** (convivientes o cuidadores que hayan estado a una distancia menor a 2 metros sin protección) desde que usted comenzó con síntomas para que sigan las indicaciones de autovigilancia.